

SERRAVALLE OUTLET MALL SRL consapevole del proprio ruolo e responsabilità nei confronti dei clienti, di tutti i portatori di interesse e dell'ambiente in cui opera, ha introdotto un sistema di gestione sostenibile degli eventi conforme ai requisiti della norma ISO 20121:2024, allo scopo di ottenere un equilibrio virtuoso tra le attività eseguite, le risorse utilizzate e l'impatto sull'ambiente e sulla comunità, e si adopera per utilizzare tutti gli strumenti ed iniziative in grado di raggiungerlo.

Le aree di impatto ambientale su cui si vuole agire a livello di organizzazione degli eventi sono l'uso delle risorse e le emissioni, siano esse in aria, acqua o terra.

Per ridurre l'impatto ambientale dell'evento pertanto si devono gestire tutti gli aspetti ad esso correlati:

- Gestione rifiuti
- Consumi energetici
- Fornitori
- Consumi idrici
- Trasporti
- Servizi di accoglienza

Ciascun evento diventa occasione anche per diffondere principi di sostenibilità rendendo importante anche l'aspetto comunicativo.

Gli obiettivi che l'organizzazione si prefigge di raggiungere sono, principalmente:

- Controllo e risparmio sui consumi energetici e idrici
- Ottimizzazione delle risorse
- Riduzione dei rifiuti
- Rispetto delle aspettative di tutti i portatori di interesse
- Riduzione dei rischi nella gestione dell'evento
- Il rispetto di tutte le leggi e norme di riferimento applicabili.

Di fondamentale importanza anche i seguenti obiettivi:

- assicurare la salute e sicurezza dei lavoratori, siano essi della nostra azienda, dei negozi, dei fornitori e dei visitatori.
- eseguire le attività aziendali nel pieno rispetto delle persone e dei diritti umani
- favorire la crescita economica dei negozi del centro e della comunità di riferimento mediante "ricadute" positive sul territorio
- il miglioramento continuo del sistema e delle sue prestazioni
- il coinvolgimento ampio e diffuso di tutto il personale
- sensibilizzazione e partecipazione dei fornitori all'attuazione della nostra politica nell'ambito dell'evento.

E' intenzione della nostra azienda valutare attentamente ogni aspetto dell'evento ai fini della sua pianificazione e valutarne l'andamento dopo il suo svolgimento, esaminando eventuali conseguenze ed eredità lasciate dallo stesso, operando verso il miglioramento continuo.

SERRAVALLE OUTLET MALL SRL si impegna a promuovere la sostenibilità a lungo termine; nell'arco dei prossimi cinque anni, punteremo a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività all'interno degli eventi, ottimizzare l'uso delle risorse e promuovere pratiche sociali e ambientali responsabili. Lavoreremo per raggiungere questi obiettivi attraverso una continua innovazione, il coinvolgimento di stakeholder e il monitoraggio costante delle performance.

Il presente documento è redatto prendendo come punto di riferimento la dichiarazione di intenti e di valori aziendale per la norma ISO 20121 e sarà reso disponibile alle parti interessate.

La presente politica sarà rivalutata annualmente dalla direzione generale e se necessario revisionata, al fine di mantenerla adeguata alla realtà operativa dell'azienda ed agli eventi organizzati.

Data: 20/05/2025

APPROVATO DA: **direzione**