

Come si utilizza una colonnina di ricarica Powy?

Per avviare una sessione di ricarica con una colonnina Powy, è necessario:

1. Selezionare un metodo di pagamento (APP Powy, APP terze compatibili, QR Code presenti sulla colonnina, tessere RFID compatibili);
2. Selezionare la presa da cui si intende connettere il cavo di ricarica;
3. Avviare la sessione di ricarica;
4. Collegare il cavo di ricarica al veicolo;
5. La ricarica inizia automaticamente, e il display della colonnina fornisce aggiornamenti sullo stato della ricarica, se disponibile;
6. Al termine interrompere la ricarica tramite lo stesso metodo scelto per avviare la ricarica o tramite i comandi del veicolo;
7. Scollegare il cavo dal veicolo.

Cosa fare se un cliente non riesce a scollegare il cavo dalla colonnina o dal veicolo?

Se un cliente dovesse riscontrare difficoltà nello scollegare il cavo, suggerisci le seguenti soluzioni:

- Chiudere e riaprire l'auto: chiedi al cliente di chiudere e riaprire l'auto. Questo può aiutare a rilasciare il cavo, specialmente se il processo di ricarica non si è interrotto correttamente.
- Controllare la leva di sblocco manuale: alcuni veicoli dispongono di una leva di sblocco manuale nel bagagliaio o sotto il cofano. Il cliente può tirare questa leva per liberare il cavo, assicurandosi che l'auto sia spenta e non in carica.

Quali sono i tempi di ricarica tipici con le colonnine Powy?

I tempi di ricarica variano in base alla potenza della stazione e al tipo di veicolo. Le stazioni fast e ultra-fast di Powy (con potenza da 50 a 400 kW) possono ricaricare un veicolo dal 20% all'80% in circa 20-30 minuti, mentre le stazioni più lente (con potenza fino a 22 KW) possono richiedere diverse ore per una carica completa.

Come si può pagare la ricarica alle colonnine Powy?

Il pagamento può essere effettuato tramite l'app Powy Charge, disponibile per dispositivi Apple e Android, oppure tramite altre applicazioni compatibili. È sempre possibile pagare tramite QR code e, in alcuni casi, sono disponibili terminali POS. In caso di pagamento tramite QR Code è richiesta una pre-autorizzazione di 75 €, che viene totalmente rimborsata in caso di mancato avvio della sessione di ricarica. I tempi di rimborso dipendono dal circuito della carta di credito.

Come si riceve una ricevuta per la ricarica effettuata?

Dopo aver completato il pagamento, l'utente riceverà una conferma e una ricevuta elettronica tramite l'app di pagamento utilizzata o via e-mail, a seconda delle impostazioni scelte.

Chi si occupa della manutenzione delle colonnine?

La manutenzione delle colonnine è gestita da Powy, che si occupa di controlli regolari e interventi rapidi in caso di guasti per garantire un funzionamento ottimale.

Quali tipi di veicoli possono essere ricaricati alle colonnine Powy?

Le colonnine Powy sono compatibili con quasi tutte le auto elettriche, oltre a molte moto elettriche, scooter e veicoli commerciali. È importante verificare la compatibilità del veicolo con le specifiche tecniche della colonnina.



Come si può contattare il supporto clienti in caso di problemi?

Il supporto clienti di Powy è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tramite i numeri 800596704 (chiamate da numeri italiani) e +390289739915 (chiamate da numeri esteri e italiani). Gli utenti possono contattare il supporto tramite numero di assistenza, e-mail assistenza@powy.energy o attraverso l'app Powy Charge per risolvere eventuali problemi.

Quali vantaggi offrono le colonnine Powy rispetto ad altri operatori?

Le colonnine Powy offrono vantaggi come alimentazione al 100% da fonti rinnovabili, facilità d'uso, integrazione con app di mobilità elettrica e un servizio clienti attivo 24/7, tramite i numeri 800596704 (chiamate da numeri italiani) e +390289739915 (chiamate da numeri esteri e italiani).

Quali vantaggi offre l'app Powy Charge ai clienti?

L'app Powy Charge permette agli utenti di trovare facilmente le stazioni di ricarica più vicine, avviare e monitorare il processo di ricarica in tempo reale e pagare comodamente tramite smartphone, rendendo l'esperienza semplice e intuitiva.

L'app Powy Charge offre strumenti per la pianificazione dei viaggi?

Sì, l'app è progettata per supportare la pianificazione dei viaggi dei veicoli elettrici. Gli utenti possono inserire le destinazioni e ricevere suggerimenti su dove ricaricare lungo il percorso.

Contatti e Assistenza

- Numeri di assistenza: 800596704 (chiamate da numeri italiani) e +390289739915 (chiamate da numeri esteri e italiani) - disponibili 24/7.
- Email di assistenza: assistenza@powy.energy (Nota: l'assistenza via email può avere tempi di risposta più lunghi rispetto al supporto telefonico)
- Questioni amministrative o commerciali:
 - o Amedeo Borchini: amedeo.borchini@powy.energy
 - o amministrazione@powy.energy