

# **KARTENINHABERVERTRAG**

## **ALLGEMEINE**

## **GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

(VERSION JULI 2014)

# **EINE FASSUNG DIESES DOKUMENTS IN GRÖSSERER SCHRIFT ERHALTEN SIE TELEFONISCH UNTER 030/56 796 715 ODER AUF WWW.GETMYBALANCE.COM**

**BITTE AUFMERKSAM DURCHLESEN UND AUFBEWAHREN:** Dieser Vertrag wird zwischen StoreFinancial Services UK Ltd. und dem Karteninhaber abgeschlossen. Dieser Vertrag liegt Ihrer Gutscheinkarte bei und enthält die für die Nutzung Ihrer Gutscheinkarte geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, deren neueste Fassung online unter [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com) abgerufen werden kann.

**Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in diesem Vertrag können jeweils geändert werden, sofern nach Maßgabe von SFS, des Einkaufszentrums oder von geltendem Recht erforderlich. Sie können eine Kopie Ihres Karteninhabervertrags auf [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com) oder telefonisch unter 030/56 796 715 anfordern und überprüfen, ob dieser auf dem neuesten Stand ist.**

**Definitionen.** Im Sinne dieses Vertrags bezieht sich „Karteninhaber“ auf den Käufer der Gutscheinkarte und alle nachfolgenden bekannten oder anonymen Inhaber der Gutscheinkarte. Der Begriff „Gutscheinkarte“ bezeichnet die Gutscheinkarte, der dieser Vertrag beigelegt ist. „Käufer“ bezeichnet den ursprünglichen Käufer der Gutscheinkarte. „Händler“ bezeichnet Einzelhandelsgeschäfte oder -standorte, die befugt sind, die Gutscheinkarte zu akzeptieren. „SFS“ bezeichnet StoreFinancial Services UK Ltd. Der Begriff „Einkaufszentrum“ bezeichnet das Einkaufszentrum, das auf der Gutscheinkarte vermerkt ist. „Wir“, „uns“ und „unser“ beziehen sich auf SFS. „Sie“ und „Ihr“ beziehen sich auf den Karteninhaber.

**Die Gutscheinkarte.** Ihre Gutscheinkarte ist eine im Voraus bezahlte, einmalig aufgeladene Guthabenkarte, die von SFS ausgegeben wurde. Sie ist keine Kreditkarte. Sie kann nicht mit zusätzlichen Geldmitteln oder Werten erneut aufgeladen werden. Sofern in diesem Vertrag oder entsprechend gesetzlichen Regelungen nichts anderes vorgesehen ist, kann Ihre Gutscheinkarte nur für den Erwerb von Waren und Dienstleistungen genutzt, nur gemäß diesem Vertrag ausgezahlt und nicht an einem Geldautomaten verwendet werden.

**Nutzung der Gutscheinkarte.** Der Käufer kann einen Wert von max. 500 €, der für zukünftige Einkäufe von Waren oder Dienstleistungen bei Einzelhändlern genutzt werden kann, im Voraus zahlen und auf die Gutscheinkarte laden. Die Gutscheinkarte kann maximal bis zum verfügbaren Guthaben genutzt werden. Beim Kauf der Gutscheinkarte entspricht das anfänglich verfügbare Guthaben der Gutscheinkarte dem im Voraus bezahlten und aktivierte Wert der Gutscheinkarte. Dieses anfänglich verfügbare Guthaben verringert sich um den jeweiligen Betrag eines Kaufs von Waren oder Dienstleistungen, um die in diesem Vertrag dargelegten Gebühren und gegebenenfalls weitere gesetzlich vorgeschriebene oder in diesem Vertrag vorgesehene Abzüge. Zinserträge, Dividenden oder sonstige Einkünfte auf Grundlage des Guthabens auf der Gutscheinkarte fallen nicht an und werden dem Karteninhaber weder geschuldet, ausgezahlt noch gutgeschrieben. Die Gutscheinkarte wird automatisch ungültig, sobald das Guthaben aufgebraucht ist. Nachdem die Gutscheinkarte ungültig geworden ist, werden Zahlungen mit der Gutscheinkarte abgelehnt.

**Zahlungen unter- oder oberhalb des Guthabens auf der Gutscheinkarte.** Wenn Ihre Gutscheinkarte genutzt wird, um einen Kauf zu tätigen, der niedriger ist als das verfügbare Guthaben, so wird das restliche Guthaben nach dem Kauf nicht durch den Einzelhändler in bar an den Karteninhaber ausgezahlt, sondern kann für den Erwerb weiterer Waren oder Dienstleistungen bei einem Einzelhändler verwendet werden. Einkäufe, deren Wert über dem Guthaben der Gutscheinkarte liegt, werden von Einzelhändlern abgelehnt. Um solch einen Kauf zu tätigen, muss der Karteninhaber die Nutzung der Gutscheinkarte mit einer anderen akzeptierten Zahlungsform kombinieren. Manche Einzelhändler können es ablehnen, solche Zahlungsaufteilungen vorzunehmen. Sie stimmen zu und bestätigen, dass wir für die Ablehnung eines Einzelhändlers, die Gutscheinkarte im Rahmen einer Zahlungsaufteilung zu akzeptieren, nicht verantwortlich sind.

**Nutzungseinschränkungen.** Die Gutscheinkarte ist weder eine Kreditkarte, Kreditlinie, ein Überziehungsschutz, eine allgemein akzeptierte Debitkarte oder ein Sparkonto noch darf sie als solche genutzt werden. Die Gutscheinkarte kann nicht genutzt werden, um Trinkgelder oder Zuwendungen zu bezahlen, Käufe zu tätigen, die das verfügbare Guthaben auf dem Gutscheinkartenkonto überschreiten, Einzahlungen auf ein Konto oder für ein Darlehen vorzunehmen oder wiederkehrende Zahlungen zu leisten. Sie stimmen zu, die Gutscheinkarte nicht bei Einzelhändlern zu nutzen, die nicht an diesem Programm teilnehmen oder nicht autorisiert sind, und die Gutscheinkarte nicht für verbotene Geschäfte einzusetzen.

**Auszüge und Kontostandanfragen.** Ihnen werden keine Auszüge für die Gutscheinkarte zugesandt. Anfragen in Bezug auf das Kaufdatum, das verfügbare Guthaben und die bisher getätigten Transaktionen der Gutscheinkarte sind telefonisch unter 030/56 796 715 oder online unter [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com) möglich.

**Ablauf.** Die Gutscheinkarte läuft 36 Monate nach dem Aktivierungsdatum ab und kann dann nicht mehr genutzt oder ausgezahlt werden. Nach dem Ablaufdatum sind Sie unter bestimmten Umständen berechtigt, eine Ersatzkarte anzufordern, wie in der nachstehenden Klausel „Abgelaufene Karten“ angegeben.

**Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gutscheinkarten.** Sie haften für alle Transaktionen im Zusammenhang mit der Gutscheinkarte, einschließlich verbotenen Geschäften infolge des Verlustes oder Diebstahls der Gutscheinkarte. **Sie sollten die Gutscheinkarte wie Bargeld behandeln.** Bei Verlust oder Diebstahl der Gutscheinkarte können Sie den darauf gespeicherten Wert verlieren. Im Fall von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung Ihrer Gutscheinkarte sollten Sie sich unverzüglich unter 030/56 796 715 an das Einkaufszentrum wenden. Sie haften nicht für Zahlungen mit der Gutscheinkarte, die erfolgen, nachdem Sie uns über den Verlust oder Diebstahl der Gutscheinkarte in Kenntnis gesetzt haben. Falls Ihre Karte verloren geht oder gestohlen wird oder Sie die Sicherheitsmerkmale Ihrer Gutscheinkarte nicht vor widerrechtlicher Verwendung schützen konnten, jedoch angemessene Schutzmaßnahmen ergriffen hatten, beschränkt sich Ihre maximale Haftung auf 50 €; andernfalls können Sie jedoch für den gesamten Verlust haftbar sein. Falls die Umstände und Belege, die uns zum Zeitpunkt Ihrer Meldung einer nicht autorisierten Zahlung an uns vorliegen, zeigen, dass die Belastung doch von Ihnen autorisiert worden war, Sie jedoch weiterhin die Zahlung als nicht autorisiert anfechten möchten, so sind wir berechtigt, von Ihnen die Vorlage weiterer schriftlicher Angaben und einer von Ihnen unterzeichneten Erklärung zu verlangen. Sie können strafrechtlich verfolgt werden, falls Sie betrügerische Forderungen aufgrund einer nicht autorisierten Zahlung gegen uns erheben. Wenn unsere anschließenden Ermittlungen ergeben, dass eine angefochtene Zahlung tatsächlich von Ihnen autorisiert worden war, oder die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegten Vorbehaltsklauseln anwendbar sind, werden wir den Zahlungsbetrag nicht erstatten. Vorbehaltlich der hier angegebenen Beschränkungen können Sie im Einkaufszentrum einen Ersatz der Gutscheinkarte fordern. Eine Ersatz-Gutscheinkarte wird nur dann ausgestellt, wenn Sie einen geeigneten Nachweis über den Kauf, die vollständige Nummer der Gutscheinkarte sowie bei einer Beschädigung die beschädigte Karte vorlegen und sich ordnungsgemäß ausweisen. Der Antrag auf Ersatz einer Gutscheinkarte kann vom Einkaufszentrum oder SFS jeweils nach eigenem Ermessen abgelehnt werden, falls wir den Verdacht haben, dass eine betrügerische oder andere unerlaubte Handlung vorliegt. Bei Genehmigung des Ersatzes wird entsprechend den vorstehenden Bestimmungen eine neue Gutscheinkarte über den Betrag des gegebenenfalls verfügbaren Guthabens auf der verlorenen oder gestohlenen Gutscheinkarte ausgestellt. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte kann Ihnen eine Gebühr berechnet werden. Sie stimmen zu und erkennen an, dass SFS und das Einkaufszentrum keine Verantwortung oder Haftung für die Benutzung einer verlorenen oder gestohlenen Gutscheinkarte übernehmen, falls Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößen.

**Gebühren und Entgelte.** Folgende Gebühren und Entgelte sind auf Ihre Gutscheinkarte anwendbar:

**Kauf- oder Bearbeitungsgebühr** Dem Käufer kann für den Kauf und die Aktivierung der Gutscheinkarte eine Gebühr berechnet werden; die Höhe dieser Gebühr wird ihm zum Zeitpunkt des Kaufs mitgeteilt.

**Gebühr für Ersatzkarte.** Falls aufgrund von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Karte eine Ersatzkarte ausgegeben wird, kann dem Karteninhaber eine angemessene, den tatsächlichen Kosten entsprechende Gebühr für die Ausstellung der Ersatzkarte berechnet werden; die Höhe dieser Gebühr ist auf der Rückseite der Gutscheinkarte angegeben.

**Auszahlung und Kartenauszahlungsgebühr** Falls Sie beschließen, sich das Guthaben Ihrer Gutscheinkarte bar auszahlen zu lassen, so wird eine Kartenauszahlungsgebühr in der nachfolgend angegebenen Höhe berechnet. Vorbehaltlich der folgenden Bestimmungen können Sie sich jederzeit das verfügbare Guthaben auf dem Gutschriftkartenkonto auszahlen lassen. Zur Anforderung einer Auszahlung müssen Sie die Gutscheinkarte zusammen mit einem von Ihnen ausgefüllten Auszahlungsformular persönlich in dem Einkaufszentrum vorlegen, in dem die Gutscheinkarte gekauft wurde. Ferner müssen Sie sich ordnungsgemäß ausweisen und Ihren Anspruch als Karteninhaber belegen. Zum Zeitpunkt der Auszahlung wird eine Auszahlungsgebühr in Höhe von 10 € fällig und vom Karteninhaber zahlbar, wobei diese Gebühr von Ihrem Auszahlungsbetrag abgezogen wird. Die Auszahlung wird gemäß Ihren Angaben auf dem Auszahlungsformular per Überweisung Ihrem Bankkonto gutgeschrieben. Die Bearbeitung eines

Auszahlungsantrags kann bis zu dreißig Tagen dauern, wobei wir uns nach Möglichkeit bemühen, den Antrag schneller zu bearbeiten.

**Abgelaufene Karten.** Nach Ablauf Ihrer Karte bleiben Ihnen weitere 12 Monate, um persönlich eine Ersatzkarte beim Einkaufszentrum anzufordern. Diese Ersatzkarte wird mit dem Wert des Restguthabens auf Ihrer abgelaufenen Karte aktiviert und bleibt ab dem Datum der Aktivierung für weitere 36 Monate gültig. Sind mehr als 48 Monate seit dem Datum der ursprünglichen Kartenaktivierung vergangen, verliert das Guthaben auf Ihrem Gutscheinkonto mit Ablauf Ihrer Karte seine Gültigkeit und Sie verlieren alle Ansprüche auf dieses Guthaben.

**Datenschutz und Datenweitergabe an Dritte.** Ihre Gutscheinkarte ist nicht personengebunden; der Inhaber kann anonym bleiben. Ihre Gutscheinkarte kann genutzt werden, ohne dass sich der Karteninhaber ausweist. Sie stimmen zu und bestätigen, dass wir Informationen über die Gutscheinkarte an unsere Tochterunternehmen, unsere Dienstleister, unsere Buchhalter und Rechnungsprüfer, das Einkaufszentrum, die Einzelhändler und sonstige Personen, die uns bei der Bereitstellung der Gutscheinkarte und der Erbringung der diesbezüglichen Dienstleistungen unterstützen, weitergeben dürfen. Wir sind ferner zur Weitergabe von Ihrer Gutscheinkarte zuordenbaren Informationen berechtigt, insoweit dies zur Abwicklung einer Zahlung, zur Einhaltung geltender Gesetze, zum Nachweis der Existenz und des Status Ihrer Gutscheinkarte gegenüber Dritten und zum Schutz Dritter oder unserem Schutz erforderlich ist, oder wenn dies im Rahmen unserer Analysen zu internen Zwecken, in Verbindung mit der Veräußerung des Geschäftsfeldes SFS, oder mit Ihrer Zustimmung erfolgt, und sofern dies anderweitig gesetzlich zulässig ist. Wir können außerdem Informationen, die von der Gutscheinkarte stammen, an Dritte weitergeben, wenn diese Informationen mit anderen Informationen zusammengefasst werden und nicht konkret der Gutscheinkarte zuordenbar sind.

**Personenbezogene Daten.** Wir können Daten erfassen und Maßnahmen ergreifen, um Ihre Identität zu überprüfen. Ihre personenbezogenen Daten werden jederzeit ordnungsgemäß und rechtmäßig in Übereinstimmung mit den Grundsätzen des britischen Data Protection Act 1998 (oder anderen anwendbaren Datenschutzgesetzen) verarbeitet. Ihnen ist bekannt, dass das Einkaufszentrum – insoweit gesetzlich zulässig – berechtigt ist, (i) alle personenbezogenen Informationen, die das Einkaufszentrum von Ihnen in Verbindung mit Ihrem Einkauf und der Nutzung der Gutscheinkarte erhält, aufzubewahren und zu verarbeiten, einschließlich zum Zweck der Datenanalyse, um das Einkaufserlebnis im Einkaufszentrum persönlicher zu gestalten und zu verbessern und um Ihnen Mitteilungen über Produkte, Dienstleistungen und Sonderangebote zukommen zu lassen (und dass das Einkaufszentrum diese Informationen manuell und/oder in einer Computerdatenbank aufzeichnen kann und in Bezug auf diese Informationen die verantwortliche Stelle ist), (ii) diese personenbezogenen Informationen an SFS als datenverarbeitende Stelle zur Verarbeitung weiterzugeben und zu übermitteln, einschließlich zur möglichen Verarbeitung dieser Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, und (iii) personenbezogene Informationen offenzulegen, wenn dies zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften oder zur Durchsetzung oder Anwendung dieses Karteninhabervertrags erforderlich ist, wobei der Austausch von Informationen mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Schutz vor Betrug und zur Risikoverringerung mit eingeschlossen ist.

**Einstellung des Programms.** Das Gutscheinkartenprogramm des Einkaufszentrums kann eingestellt werden. Falls Ihre Gutscheinkarte nach solch einer Einstellung des Programms nicht mehr genutzt werden kann, sind Sie berechtigt, Ihre Gutscheinkarte zurückzugeben und sich den Guthabenbetrag, der zu diesem Zeitpunkt auf dem Gutscheinkartenkonto verfügbar ist, auszahlen zu lassen. Bis die Gutscheinkarte zurückgegeben oder das Guthaben auf dem Gutscheinkartenkonto aufgebracht ist, sind weiterhin sämtliche Gebühren fällig. Anfragen in Bezug auf Rückgabe und Auszahlung sind telefonisch an das Einkaufszentrum unter 030/56 796 715 zu richten.

**Streitigkeiten mit Einzelhändlern, Rückgaben und Umtausch.** Wenn Sie die Gutscheinkarte einsetzen, sollten Sie vom Händler einen Beleg in ähnlicher Form wie bei einer Zahlung mit einer Kredit- oder Debitkarte erhalten. Bitte überprüfen Sie den Zahlungsbetrag auf dem Beleg. Falls der Betrag nicht korrekt ist, sollten Sie dies dem Einzelhändler mitteilen, damit er den Fehler korrigiert. Im Fall eines Problems mit einem Kauf oder einer Streitigkeit mit einem Einzelhändler müssen Sie sich direkt mit dem Einzelhändler auseinandersetzen. Der Einzelhändler ist kein verbundenes Unternehmen oder Auftragnehmer von SFS oder des Einkaufszentrums. Sie stimmen zu und bestätigen, dass SFS und das Einkaufszentrum nicht für die Waren oder Dienstleistungen, die mit der Gutscheinkarte erworben werden, verantwortlich sind. Ferner gelten für jede Rückgabe und jeden Umtausch die Richtlinien des Einzelhändlers und die diesbezüglichen gesetzlichen Bestimmungen. Wenn Sie Waren zurückgeben, kann ein Einzelhändler von Ihnen die Vorlage des Kaufbelegs und der Gutscheinkarte verlangen. Über Gutschriften auf der Gutscheinkarte, die Sie aufgrund einer Rückgabe oder eines Umtauschs erhalten, können Sie erst nach bis zu zehn (10) Werktagen verfügen. Durch eine Gutschrift auf einer aufgebrauchten Gutscheinkarte wird die Gutscheinkarte wieder aktiviert. Für eine wieder aktivierte Gutscheinkarte gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Vertrags.

**Fehler, Sperrungen und Anfragen.** Wir behalten uns das Recht vor, das Guthaben auf Ihrem Gutscheinkartenkonto zu korrigieren, wenn wir der Ansicht sind, dass ein Schreib- oder Buchungsfehler vorliegt. Wir behalten uns ferner das Recht vor, Ihre Gutscheinkarte zu sperren oder die Karte einzuziehen, falls wir betrügerische oder andere unerlaubte Handlungen vermuten oder wir vom Käufer nicht den vollen Betrag des aktiven Guthabens der Gutscheinkarte erhalten. Im Falle von Anfechtungen,

Streitigkeiten, Fehlern oder sonstigen Anfragen können Sie unter der Nummer 030/56 796 715 anrufen.

**HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.** SFS, DAS EINKAUFZENTRUM ODER IHRE JEWELIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER AUFTRAGNEHMER HAFTEN UNBESCHADET DES LETZTEN ABSCHNITTS DIESES KAPITELS AUSSCHLIESSLICH FÜR VORSÄTZLICH ODER GROB FAHRLÄSSIG HERBEIGEFÜHRTE SCHÄDEN. BEI DURCH LEICHTE FAHRLÄSSIGKEIT VERURSACHTEN SCHÄDEN, DIE AUF EINEN VERSTOSS GEGEN EINE WESENTLICHE VERTRAGSPFLICHT ZURÜCKZUFÜHREN SIND, IST DIE HAFTUNG VON SFS, DES EINKAUFZENTRUMS ODER DER JEWELIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER AUFTRAGNEHMER AUF DEN VERNÜFTIGERWEISE VORHERSEHBAREN SCHÄDEN BESCHRÄNKT.

**VORBEHALTLICH DES VORSTEHENDEN VERZICHTET DER KARTENINHABER HIERMIT AUF SÄMTLICHE ANSPRÜCHE AUFGRUND VON INDIREKTNEN SCHÄDEN, FOLGE- ODER NEBENSCHÄDEN, UND WEDER SFS, DAS EINKAUFZENTRUM NOCH IHRE JEWELIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER AUFTRAGNEHMER HAFTEN (A) FÜR UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF IHRE GUTSCHEINKARTE ODER VERÄNDERUNG, DIEBSTAHL ODER ZERSTÖRUNG IHRER GUTSCHEINKARTE DURCH VERSEHEN, MISSBRAUCH ODER EINSATZ VON BETRÜGERISCHEN MITTELN ODER GERÄTEN DURCH EINEN KARTENINHABER ODER Dritten (SOFERN NICHT INFOLGE VON FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSATZ), (B) FÜR VERZÖGERUNG ODER UNFÄHIGKEIT DER NUTZUNG DER GUTSCHEINKARTE AUFGRUND VON UMSTÄNDEN AUSSERHALB DER KONTROLLE VON SFS (EINSCHLIESSLICH HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN EINES EINZELHÄNDLERS), ODER (C) FALLS DIE NUTZUNG DER GUTSCHEINKARTE AUSGESETZT ODER UNTERSAGT WIRD, WEIL SIE ALS VERLOREN ODER GESTOHLEN GEMELDET WURDE ODER ANGENOMMEN WIRD, DASS SIE IN BETRÜGERISCHER ODER VERDÄCHTIGER WEISE GENUTZT WIRD.**

SFS, DAS EINKAUFZENTRUM UND IHRE JEWELIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND AUFTRAGNEHMER MACHEN WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND ERKLÄRUNGEN ODER UNWESENTLICHE BZW. WESENTLICHE ZUSICHERUNGEN IN BEZUG AUF DIE GUTSCHEINKARTE, INSbesondere KEINE IMPLIZITE GARANTIE HINSICHTLICH DER ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, DER EIGNUNG FÜR DEN VORGesehenEN VERWENDUNGZWECK, DES EIGENTUMSRECHTS ODER DER FREIHEIT VON RECHTSVERLETZUNGEN, UND KEINE GARANTIE, DIE SICH AUS HANDELSBRÄUCHEN UND REGELMÄSSIGER HANDLUNGSWEISE UND VERTRÄGERFÜLLUNG ERGIBT. SFS UND DAS EINKAUFZENTRUM SICHERN NICHT ZU, DASS IHRE GUTSCHEINKARTE JEDERZEIT EINSETZBAR IST ODER AKZEPTIERT WIRD. WIR HAFTEN WEDER FÜR DEN FALL, DASS EIN EINZELHÄNDLER DIE ANNAHME DER GUTSCHEINKARTE VERWEIGERT, NOCH FÜR DEN FALL, DASS EINE ZAHLUNG NICHT MIT DEM GERÄT EINES EINZELHÄNDLERS VERARBEITET WERDEN KANN.

JEDOCH SCHLIESST KEINE VERTRAGSBESTIMMUNG DIE HAFTUNG VON SFS, DES EINKAUFZENTRUMS ODER IHRER JEWELIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER AUFTRAGNEHMER AUFGRUND FOLGENDER UMSTÄNDE AUS: (I) TODESFALL ODER PERSONENSCHÄDEN AUFGRUND VON FAHRLÄSSIGKEIT EINER DIESER PARTEIEN; (II) SCHÄDEN INFOLGE VON GROBER FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSATZ; (III) BEI ÜBERNAHME EINER GARANTIE ODER DES BESCHAFFUNGSRISIKOS; ODER (IV) ZWINGENDE HAFTUNG EINER DIESER PARTEIEN GEMÄSS EINER GESETZVORSCHRIFT, DIE HAFTUNGSAUSSCHLUSS ODER -BESCHRÄNKUNG VERBIEtet.

**Aussteller der Gutscheinkarte.** SFS gibt die Gutscheinkarte an Sie aus und übernimmt die Abwicklung der Zahlungen, die sich infolge Ihrer Nutzung der Gutscheinkarte gemäß diesem Vertrag ergeben. SFS behält sich das Recht vor, ohne Einspruchsmöglichkeit ihre Verpflichtungen als Aussteller der Gutscheinkarten auf ein anderes Finanzinstitut zu übertragen. SFS verwaltet das Gutscheinkartenprogramm in Zusammenarbeit mit dem Einkaufszentrum. Korrespondenz und Anfragen im Zusammenhang mit der Nutzung der Karte sind schriftlich an SFS unter der Anschrift Latham House, 33/34 Paradise Street, Birmingham B1 2AJ, Vereinigtes Königreich, per E-Mail an [sfsupport@storefinancial.com](mailto:sfsupport@storefinancial.com) oder telefonisch an das Einkaufszentrum unter der Rufnummer 030/56 796 715 zu richten.

**Keine Entschädigungsregelung.** Sie werden hiermit informiert und bestätigen, dass die Entschädigungsregelungen gemäß dem britischen Financial Services Compensation Scheme nicht für die Gutscheinkarte, das Gutscheinkartenkonto oder die Verpflichtung von SFS zur Zahlung von Abrechnungen und Auszahlungen infolge der Nutzung der Gutscheinkarte gelten. Sie werden ferner informiert und bestätigen, dass keine ähnlichen Regelungen zur Entschädigung der Karteninhaber vorgesehen sind, falls SFS nicht in der Lage ist, Forderungen im Zusammenhang mit der Gutscheinkarte oder diesem Vertrag zu erfüllen.

**Nichtigkeit bei gesetzlichem Verbot.** Für den Fall, dass eine Bestimmung dieses Vertrags für unrechtmäßig, nichtig oder nicht vollstreckbar erachtet wird, bleibt der restliche Vertrag davon ansonsten unberührt.

**Aufbewahrung dieses Vertrags, der Gutscheinkartennummer und des Belegs.** Dieser Vertrag wurde dem Käufer der Gutscheinkarte übergeben. Der Käufer und jeder nachfolgende Karteninhaber stimmen zu, diesen Vertrag aufzubewahren und

nachfolgenden Karteninhabern zu übergeben. Eine Kopie dieses Vertrags ist ferner online unter [www.getmybalance.com](http://www.getmybalance.com) verfügbar oder kann telefonisch unter 030/56 796 715 angefordert werden. Der Originalbeleg über den Kauf der Gutscheinkarte und die Gutscheinkartennummer werden bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Gutscheinkarte oder zu Kundendienstzwecken benötigt und sind daher aufzubewahren. Die vollständige Gutscheinkartennummer ist auf der Gutscheinkarte, jedoch nicht auf dem Beleg der Gutscheinkarte aufgedruckt. Bitte notieren Sie die vollständige Nummer und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.

**Vollständige Vereinbarung und geltendes Recht.** Dieser Vertrag enthält zusammen mit den Bestimmungen auf der Rückseite der Gutscheinkarte und auf dem Zahlungsbeleg der Gutscheinkarte die vollständigen und ausschließlichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Gutscheinkarte. Dieser Vertrag unterliegt englischem Recht.

**WENN SIE INFORMATIONEN ÜBER DAS GUTSCHEINKARTENPROGRAMM DES EINKAUFZENTRUMS WÜNSCHEN, FRAGEN STELLEN ODER KOMMENTARE ABGEBEN MÖCHTEN, WENDEN SIE SICH PER E-MAIL AN [SFSUPPORT@STOREFINANCIAL.COM](mailto:SFSUPPORT@STOREFINANCIAL.COM) ODER RUFEN SIE 030/56 796 715 AN.**

**BEI BESCHWERDEN ÜBER DAS GUTSCHEINKARTENPROGRAMM DES EINKAUFZENTRUMS WENDEN SIE SICH BITTE PER E-MAIL AN [SFFEEDBACK@STOREFINANCIAL.COM](mailto:SFFEEDBACK@STOREFINANCIAL.COM) ODER TELEFONISCH AN 030/56 796 715. UNTERSTÜTZUNG MIT IHRER BESCHWERDE ERHALTEN SIE AUCH BEIM FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE, DEN SIE TELEFONISCH UNTER +44 (0) 845-080-1800 ODER UNTER DER ANSCHRIFT SOUTH QUAY PLAZA, 183 MARSH WALL, LONDON E14 9SR ERREICHEN. DIE OMBUDSMAN-WEBSITE FINDEN SIE UNTER [WWW.FINANCIAL-OMBUDSMAN.ORG.UK](http://WWW.FINANCIAL-OMBUDSMAN.ORG.UK). SIE BENÖTIGEN DIE VOLLSTÄNDIGE GUTSCHEINKARTENNUMMER, UM AUF INFORMATIONEN ÜBER IHRE GUTSCHEINKARTE ZUZUGREIFEN.**